আদালতের উৎকর্ষ সাধনের (Court Excellence) জন্য **আন্তর্জাতিক অবকাঠামো** (International Framework) এর বর্ণনা

আদালতের উৎকর্ষ সাধনের জন্য প্রণীত **আন্তর্জাতিক অবকাঠামো** হলো গুণগত মান সম্পন্ন একটি আদর্শ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি। কিছু বিচারিক প্রতিষ্ঠানের সমন্বয়ে গঠিত একটি আন্তর্জাতিক কনসোর্টিয়াম কর্তৃক প্রণীত এ পদ্ধতি বিশ্বজুড়ে বিভিন্ন দেশের আদালতসমূহের আত্মউন্নয়নের জন্য ব্যবহৃত হচ্ছে। এই অবকাঠামোটির মূল ভিত্তি হলো বিশ্বজুড়ে আদালত সমূহের জন্য প্রযোজ্য মৌলিক মূল্যবোধের সুস্পষ্ট বিবরণ যা আদালতের উৎকর্ষতা নিশ্চিত করতে সকল আদালতকে মেনে চলতে হয়। এই অবকাঠামোটিতে একটি আত্মমূল্যায়ন পদ্ধতি প্রদান করা হয়েছে যা আদালতকে এর উৎকর্ষ সাধনের উদ্দেশ্যে চিহ্নিত সাতটি ক্ষেত্রের তুলনায় নিজের কর্মদক্ষতা পরিমাপ করার সুযোগ সৃষ্টি করে দেয়, এবং নিজ কর্মদক্ষতা বৃদ্ধি করতে আগ্রহী আদালতসমূহকে একটি স্পষ্ট দিকনির্দেশনা প্রদান করে। এ অবকাঠামোটিতে প্রতিটি আদালতের কার্যক্রমের ক্রমাগত মূল্যায়ন এবং উন্নয়ন সাধনের জন্য একটি আদর্শ পদ্ধতি প্রদান করা হয়েছে, যা আদালতসমূহের সহজে ব্যবহারের জন্য বিশেষভাবে প্রণীত হয়েছে। এতে প্রাতিষ্ঠানিক উন্নয়নের জন্য বেশ কিছু স্বীকৃত পদ্ধতি দেওয়া হয়েছে, যা আদালতসমূহের বিশেষ প্রয়োজনে এবং সমস্যা সমাধানে সহায়ক ভূমিকা পালন করে।

আদালত প্রদত্ত সেবার উন্নতি মূল্যায়েনর জন্য এই অবকাঠামোটি একটি পথনির্দেশনা দেয়। বিশ্বজুড়ে অনেক আদালত কোনো একটি নির্দিষ্ট কাজকে কেন্দ্র করে তাদের কর্মদক্ষতা মূল্যায়ন করে, কিন্তু এই অবকাঠামোটি একটি আদালতের সম্পাদিত কাজ মূল্যায়নের জন্য সামগ্রিক দৃষ্টিভঙ্গি গ্রহণ করেছে। আদালতের সমগ্র কর্মকান্ডের একটি ক্ষুদ্র অংশের কাজের মূল্যায়ন না করে এই অবকাঠামোটি বরং আদালতের উৎকর্ষ সাধনে সমগ্র আদালতের কর্মকান্ডকে বিবেচনায় রেখেছে। একটি আদালতের উৎকর্ষ সাধনের পথে এর অগ্রগতি পরিমাপ/মূল্যায়ন করার জন্য অন্যান্য বিভিন্ন পদ্ধতিও এই অবকাঠামোতে বর্ণিত আছে।

প্রশিক্ষণের উদ্দেশ্যসমূহ

- প্রশিক্ষণার্থী সকলকে এই অবকাঠামোর ধারণাটির সাথে পরিচিত করা।
- প্রশিক্ষণার্থীদের তাঁদের আদালতের উন্নয়নের জন্য এই অবকাঠামোরটির বিভিন্ন ব্যবহার সম্পর্কে পরিচিত করা।
- আদালতের উৎকর্ষ সাধনের চিহ্নিত সাতটি ক্ষেত্রে তাঁদের বর্তমান শক্তিসমূহ এবং উন্নয়নের ক্ষেত্রসমূহ চিহ্নিত করতে প্রশিক্ষণার্থীরা কিভাবে আত্মমূল্যায়ন এর চেকলিস্ট/তালিকাটিকে কাজে লাগাতে পারেন তা প্রদর্শন করা।
- আদালতের উৎকর্ষ সাধনের পথে এর অগ্রগতি পরিমাপ/মূল্যায়ন করার জন্য বিভিন্ন পদ্ধতির সাথে প্রশিক্ষণার্থীদের পরিচয় করিয়ে দেয়া।
- আদালতের চলমান উন্নয়ন পদক্ষেপের ধারণার সাথে প্রশিক্ষণার্থীদের পরিচয় করিয়ে দেয়া।

- আদালতের উৎকর্ষ সাধনের সাতটি ক্ষেত্রে উন্নয়নের জন্য একটি কৌশলগত পরিকল্পনা প্রস্তুত করতে এই অবকাঠামোটিকে কিভাবে ব্যবহার করা যেতে পারে সে সসম্পর্কে প্রশিক্ষণার্থীদের অবহিত করা।

আত্মমূল্যায়ন চেকলিস্ট (তালিকা)

বিশ্বজুড়ে আদালত সমূহকে তাদের আদালত পদ্ধতি মূল্যায়নে সহায়তা করার জন্য আদালতের উৎকর্ষ সাধনের উদ্দেশ্যে গঠিত আন্তর্জাতিক সংঘ (http://www.courtexcellence.com) এই প্রশ্নমালাটি প্রণয়ন করেছে। এখানে ৮০ টি বিবৃতিকে আদালতের উৎকর্ষ সাধনের জন্য সাতটি ক্ষেত্রে বিন্যস্ত করা হয়েছেঃ ১। আদালতের নেতৃত্ব এবং ব্যবস্থাপনা ২। আদালত সংক্রান্ত পরিকল্পনা এবং নীতিমালা ৩। আদালতের সম্পদ (মানব সম্পদ, বস্তুগত সম্পদ এবং অর্থ সম্পদ) ৪। আদালতের কার্যবিধি এবং পদ্ধতি ৫। বিচারপ্রার্থীদের প্রয়োজন এবং সন্তুষ্টি ৬। সুলভ এবং প্রাপ্তিসাধ্য আদালত সেবাসমূহ ৭। জনগনের আস্থা এবং বিশ্বাস। এই জরিপটি সম্পন্ন করতে প্রায় ১৫ মিনিট সময় লাগতে পারে।

প্রতিটি বিবৃতির জন্য, সেই উত্তরটি বাছাই করুন যেটি আপনার আদালতের বর্তমান অবস্থাকে সবচেয়ে ভালো ভাবে উপস্থাপন করে। প্রতিটি বিবৃতিকে ০ থেকে ৫ নম্বরের মানদণ্ডে মূল্যায়ন করুন। না= ০; উন্নতি হতে পারে (আরো উন্নতি প্রয়োজন) = ২; উন্নতি হতে পারে (কিছু উন্নতি প্রয়োজন)= ৩; উন্নতি হতে পারে (অল্প কিছু উন্নতি প্রয়োজন) =৪; হ্যাঁ = ৫। "উন্নতি হতে পারে" এর জন্য ২ থেকে ৪ নম্বর দেয়া যেতে পারে যাতে আরো কতটুকু উন্নতি করার অবকাশ রয়েছে তা প্রতিফলিত হয়। অনুগ্রহ করে "উন্নতি হতে পারে" এর বিবৃতিতে যদি অনেক উন্নতি হয়ে থাকে তবে সর্বোচ্চ নম্বর (৪) দিন এবং যদি এমন হয় যে খুব বেশি উন্নতি হচ্ছে না তবে ২ নম্বর দিন। অনুগ্রহ করে বিবৃতির পাশের ঘরটিতে আপনার বিবেচনায় আদালতের বাস্তবতা অনুযায়ী "X" (ক্রস) অথবা "√" (টিক) চিহ্ন দিন।

চেকলিস্ট স্কোরিং পদ্ধতি

না	পর্যালোচনা করা হচ্ছে		আরো উন্নতি হতে পারে		হ্যাঁ
	১	২	৩	৪	৫

অনুগ্রহ করে জরিপটি সম্পন্ন করুন এবং জনাব সৈয়দ আমিনুল ইসলাম, যুগ্ম সচিব (প্রশাসন), আইন ও বিচার বিভাগ, আইন, বিচার ও সংসদ বিষয়ক মন্ত্রণালয়-এর কাছে ফেরত দিন। আপনার যদি কোনো প্রশ্ন থাকে তবে শারমীন ফারুক, ডেপুটি চীফ অফ পার্টি, ইউএসএআইডি'র জাস্টিস ফর অল প্রোগ্রাম-এর সাথে ০১৭৫৫ ৬৫০৩১৪ মোবাইল নম্বরে যোগাযোগ করুন।

অনুগ্রহ করে আপনি যে ধরণের আদালতে কাজ করেন তা উল্লেখ করুনঃ

- হাইকোর্ট বিভাগ
- জেলা জজ আদালত
- মহানগর দায়রা আদালত
- পারিবারিক আদালত
- নারী ও শিশু নির্যাতন দমন ট্রাইব্যুনাল
- মুখ্য বিচারিক হাকিম আদালত
- মুখ্য মহানগর বিচারিক হাকিম আদালত
- অন্যান্যঃ..

অনুগ্রহ করে আপনার পদবী উল্লেখ করুনঃ

- উচ্চ আদালতের বিচারপতি
- অধঃস্তন আদালতের বিচারিক কর্মকর্তা (জজ)
- অন্যান্যঃ...

অনুগ্রহ করে আপনি যেই বিভাগে কর্মরত তা উল্লেখ করুনঃ

- ফৌজদারী
- দেওয়ানী
- পারিবারিক (পারিবারিক সম্পর্ক, বিবাহ বিচ্ছেদ, ভরণপোষণ, ইত্যাদি)
- শিশু আদালত
- ক্ষুদ্র দাবী
- উপরে বর্ণিত এক বা একাধিক
- কোনোটাই নয়
- অন্যান্য

অনুগ্রহ করে আপনার আদালতের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সংখ্যা উল্লেখ করুনঃ

- ১ থেকে ২৫
- ২৬ থেকে ৫০
- ৫১ থেকে ৭৫
- ৭৬ থেকে ১০০
- ১০১ থেকে ১২৫
- ১২৬ থেকে ১৫০
- ১৫১ থেকে ২০০
- ২০০ এর অধিক

অনুগ্রহ করে বিবৃতির পাশের ঘরটিতে আপনার বিবেচনায় আদালতের বাস্তবতা অনুযায়ী (ক্রস) "X" অথবা (টিক) "√" চিহ্ন দিন। "উন্নতি হতে পারে" এর জন্য ২ থেকে ৪ নম্বর দেয়া যেতে পারে যাতে আরো কতটুকু উন্নতি করার অবকাশ রয়েছে তা প্রতিফলিত হয়। অনুগ্রহ করে "উন্নতি হতে পারে" এর বিবৃতিতে যদি অনেক উন্নতি হয়ে থাকে তবে উচ্চতর নম্বর (৪) দিন এবং যদি এমন হয় যে খুব বেশি উন্নতি হচ্ছে না তবে ২ নম্বর দিন।

	স্কোর	না	পর্যালোচনা চলছে	উন্নতি হতে পারে			হ্যাঁ
	আদালতের নেতৃত্ব এবং ব্যবস্থাপনা	০	১	২= আরো উন্নতি প্রয়োজন	৩= কিছু উন্নতি প্রয়োজন	৪= অল্প কিছু উন্নতি প্রয়োজন	৫
	আদালতের নেতৃত্ব এবং ব্যবস্থাপনা						
১	আমাদের আদালতের নেতৃত্ব আমাদের আদালতের লক্ষ্য, উদ্দেশ্য এবং মৌলিক মূল্যবোধ নির্ধারণ করেছেন						
২	আমাদের আদালতের নেতৃত্ব আমাদের আদালতের লক্ষ্য, উদ্দেশ্য এবং মৌলিক মূল্যবোধ সকল কর্মকর্তা/কর্মচারী এবং সংশ্লিষ্ট সবাইকে অবগত করেছেন						
৩	আমাদের আদালতের নেতৃত্ব আমাদের আদালতের মৌলিক মূল্যবোধ তাদের কাজে প্রতিফলন করেন						
৪	আমরা আমাদের আদালতের মূল্যবোধের সাথে সামঞ্জস্যপূর্ণ আদালত সংস্কৃতি গড়ে তুলেছি						
	আদালতের সম্পাদিত কাজের মান নির্ধারণ এবং বিচারপ্রার্থীদের মতামত গ্রহণ						
৫	বিচারপ্রার্থীদের আশানুরূপ এবং আরো উন্নত সেবা প্রদান করার লক্ষ্যে আমরা মামলা ব্যবস্থাপনার জন্য সময়-সীমা, সেবা প্রদান মানদণ্ড এবং লক্ষ্যমাত্রা নির্ধারণ করি।						
৬	এসকল মানদণ্ড এবং লক্ষ্যমাত্রার সাপেক্ষে আমরা আমাদের সম্পাদিত কাজ মূল্যায়ন করে থাকি।						
৭	আমরা আমাদের আদালতে আগত						

অনুগ্রহ করে বিবৃতির পাশের ঘরটিতে আপনার বিবেচনায় আদালতের বাস্তবতা অনুযায়ী (ক্রস) "X" অথবা (টিক) "√" চিহ্ন দিন। "উন্নতি হতে পারে" এর জন্য ২ থেকে ৪ নম্বর দেয়া যেতে পারে যাতে আরো কতটুকু উন্নতি করার অবকাশ রয়েছে তা প্রতিফলিত হয়। অনুগ্রহ করে "উন্নতি হতে পারে" এর বিবৃতিতে যদি অনেক উন্নতি হয়ে থাকে তবে উচ্চতর নম্বর (৪) দিন এবং যদি এমন হয় যে খুব বেশি উন্নতি হচ্ছে না তবে ২ নম্বর দিন।

	বিচারপ্রার্থীদের মতামত নিয়মিত গ্রহণ করে থাকি।						
৮	আমরা আমাদের সম্পাদিত কাজ বিষয়ক তথ্য এবং বিচারপ্রার্থীদের মতামত নিয়মিত পর্যালোচনা করে থাকি।						
৯	উক্ত তথ্য এবং মতামত আমরা আমাদের সম্পাদিত কাজ, কার্যপদ্ধতি এবং প্রক্রিয়া উন্নয়ন পরিকল্পনায় ব্যবহার করি						
	আদালতের কর্মকর্তা/কর্মচারী এবং স্থানীয় মানুষকে সম্পৃক্ত করা						
১০	আমরা বিচারপ্রার্থী এবং স্থানীয় মানুষকে নিয়মিত তথ্য প্রদান করি						
১১	আমাদের জ্যেষ্ঠ বিচারিক কর্মকর্তাবৃন্দ আমাদের পর্যালোচনা, পরিকল্পনা, বিচারপ্রার্থী এবং স্থানীয় মানুষদের শিক্ষা কার্যক্রমে সক্রিয়ভাবে সম্পৃক্ত আছেন						
	উদ্ভাবন						
১২	আমাদের নেতৃত্ব আমাদের আদালতে উদ্ভাবনের সংস্কৃতিকে সক্রিয়ভাবে উৎসাহিত করে						
১৩	আমরা আমাদের আদালতের মূল্যবোধের সাথে সামঞ্জস্যপূর্ণ আদালত সংস্কৃতি গড়ে তুলেছি						
১৪	আমাদের নেতৃত্ব আমাদের দৈনন্দিন কাজে আদালত সংক্রান্ত উদ্ভাবনে তাদের প্রতিশ্রুতি প্রতিফলিত করেন এবং বাস্তবায়ন করেন						
	মোট						

অনুগ্রহ করে বিবৃতির পাশের ঘরটিতে আপনার বিবেচনায় আদালতের বাস্তবতা অনুযায়ী (ক্রস) "X" অথবা (টিক) "√" চিহ্ন দিন। "উন্নতি হতে পারে" এর জন্য ২ থেকে ৪ নম্বর দেয়া যেতে পারে যাতে আরো কতটুকু উন্নতি করার অবকাশ রয়েছে তা প্রতিফলিত হয়। অনুগ্রহ করে "উন্নতি হতে পারে" এর বিবৃতিতে যদি অনেক উন্নতি হয়ে থাকে তবে উচ্চতর নম্বর (৪) দিন এবং যদি এমন হয় যে খুব বেশি উন্নতি হচ্ছে না তবে ২ নম্বর দিন।

	স্কোর	না	পর্যালোচনা চলছে	উন্নতি হতে পারে			হ্যাঁ
	আদালত পরিকল্পনা এবং নীতিমালা	০	১	২= আরো উন্নতি প্রয়োজন	৩= কিছু উন্নতি প্রয়োজন	৪= অল্প কিছু উন্নতি প্রয়োজন	৫
	আদালত পরিকল্পনা						
১	আমাদের একটি কৌশলগত পরিকল্পনা রয়েছে যা আদালতের মূল্যবোধ, লক্ষ্যমাত্রা এবং পরিকল্পনাকে চিহ্নিত করে						
২	আমরা আমাদের আদালত পর্যালোচনা এবং পরিকল্পনাতে বিচারক এবং আদালতের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সম্পৃক্ত করি						
৩	কৌশলগত পরিকল্পনাটি পর্যবেক্ষণ এবং পর্যালোচনা করার জন্য আমাদের একটি পদ্ধতি রয়েছে						
৪	আমাদের কৌশলগত পরিকল্পনায় চিহ্নিত পদক্ষেপের জন্য আমরা সম্পদ বরাদ্দ করেছি						
	আদালতের নীতিমালাসমূহ						
৫	আমাদের মূল্যবোধ, লক্ষ্যমাত্রা এবং পরিকল্পনা ওপর ভিত্তি করে বিচারিক এবং আদালত সংক্রান্ত নীতিমালা রয়েছে						
৬	আমরা নীতিমালা সমূহ প্রকাশ করি এবং এর প্রতিপালন পর্যবেক্ষণ করি						
৭	আদালতের মান এবং দক্ষতা নিশ্চিত করতে আমরা আমাদের নীতিমালাসমূহ নিয়মিত পর্যালোচনা করি						
	উদ্ভাবন						

অনুগ্রহ করে বিবৃতির পাশের ঘরটিতে আপনার বিবেচনায় আদালতের বাস্তবতা অনুযায়ী (ক্রস) "X" অথবা (টিক) "√" চিহ্ন দিন। "উন্নতি হতে পারে" এর জন্য ২ থেকে ৪ নম্বর দেয়া যেতে পারে যাতে আরো কতটুকু উন্নতি করার অবকাশ রয়েছে তা প্রতিফলিত হয়। অনুগ্রহ করে "উন্নতি হতে পারে" এর বিবৃতিতে যদি অনেক উন্নতি হয়ে থাকে তবে উচ্চতর নম্বর (৪) দিন এবং যদি এমন হয় যে খুব বেশি উন্নতি হচ্ছে না তবে ২ নম্বর দিন।

৮	আমাদের আদালতের উদ্দেশ্য এবং লক্ষ্যের সাথে সামঞ্জস্যপূর্ণ পরিকল্পনার অবিচ্ছেদ্য অংশ হিসেবে একটি আদালত উদ্ভাবনী কৌশল প্রস্তুত করেছি						
৯	আমরা আদালত উদ্ভাবনী কৌশল সম্পর্কিত স্বল্প মেয়াদী এবং দীর্ঘ মেয়াদী লক্ষ্য স্থাপন করেছি						
	মোট						

	স্কোর	না	পর্যালোচনা চলছে	উন্নতি হতে পারে			হ্যাঁ
	আদালতের সম্পদ (মানব সম্পদ, বস্তুগত সম্পদ এবং অর্থ সম্পদ)	০	১	২= আরো উন্নতি প্রয়োজন	৩= কিছু উন্নতি প্রয়োজন	৪= অল্প কিছু উন্নতি প্রয়োজন	৫
	আদালতের সম্পদ ও কার্যভার ব্যবস্থাপনা						
১	আমরা বিচারক এবং কর্মকর্তা/কর্মচারীদের কার্যভার ব্যবস্থাপনা করে থাকি যাতে মামলাগুলো সময়মত মানসম্মত ভাবে নিষ্পত্তি হয়						
২	পূর্বানুমিত ভবিষ্যৎ কার্যভার সঠিকভাবে সম্পাদনের জন্য আমরা আমাদের সম্পদ ব্যয় এর পূর্বপরিকল্পনা এবং ব্যবস্থাপনা করে থাকি						
৩	আমরা আমাদের অর্থনৈতিক সম্পদ দক্ষতার সাথে কার্যকরি পন্থায় ব্যয় করি						
	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ এবং দক্ষতা উন্নয়ন						
৪	বিচারক এবং আদালতের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য আমাদের একটি পেশাদারি দক্ষতা উন্নয়ন কর্মসূচী						

অনুগ্রহ করে বিবৃতির পাশের ঘরটিতে আপনার বিবেচনায় আদালতের বাস্তবতা অনুযায়ী (ক্রস) "X" অথবা (টিক) "√" চিহ্ন দিন। "উন্নতি হতে পারে" এর জন্য ২ থেকে ৪ নম্বর দেয়া যেতে পারে যাতে আরো কতটুকু উন্নতি করার অবকাশ রয়েছে তা প্রতিফলিত হয়। অনুগ্রহ করে "উন্নতি হতে পারে" এর বিবৃতিতে যদি অনেক উন্নতি হয়ে থাকে তবে উচ্চতর নম্বর (৪) দিন এবং যদি এমন হয় যে খুব বেশি উন্নতি হচ্ছে না তবে ২ নম্বর দিন।

	রয়েছে							
৫	আমরা আমাদের আদালতের বিচারক এবং কর্মকর্তা/কর্মচারীদের নিয়মিত ব্যবস্থাপনা প্রশিক্ষণ সহ পেশাদারি শিক্ষা প্রদান করে থাকি							
৬	আমাদের বিচারকবৃন্দ পরস্পরের কাছে শিক্ষা গ্রহণ করেন এবং যোগাযোগ করেন							
৭	আমরা বিচারকবৃন্দকে রায় প্রস্তুত এর জন্য প্রয়োজনীয় তথ্য সরবরাহ করে থাকি							
৮	আমরা আদালতের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য প্রশিক্ষণের প্রয়োজনীয়তা চিহ্নিত করি এবং আমাদের প্রশিক্ষণ কর্মসূচী সমূহ সেসকল প্রয়োজন মেটায়							
	বিচারক এবং কর্মকর্তা/কর্মচারী বৃন্দের প্রতিশ্রুতি							
৯	আদালতের বিচারক এবং কর্মকর্তা/কর্মচারী বৃন্দ কাজের গুণগত মান এর বিষয়ে প্রতিশ্রুতি পরায়ন							
	আদালত কক্ষ							
১০	মামলা সমূহের কার্যক্রম সময়মতো পরিচালনা করার জন্য আমাদের পর্যাপ্ত আদালত কক্ষ রয়েছে।							
১১	আমাদের আদালত কক্ষগুলোতে বিচারপ্রার্থীরা নিরাপদ বোধ করেন							
	আদালতের বাজেট							
১২	আদালতের উদ্যোগ সমূহের জন্য অর্থ সংস্থান নিশ্চিত করতে আমরা দক্ষ এবং কার্যকরী পন্থায় বাজেট বরাদ্দ করি							
১৩	আমাদের আদালতের ফি এবং জরিমানার সংগ্রহ বিষয়ক নীতিমালা রয়েছে							

অনুগ্রহ করে বিবৃতির পাশের ঘরটিতে আপনার বিবেচনায় আদালতের বাস্তবতা অনুযায়ী (ক্রস) "X" অথবা (টিক) "√" চিহ্ন দিন। "উন্নতি হতে পারে" এর জন্য ২ থেকে ৪ নম্বর দেয়া যেতে পারে যাতে আরো কতটুকু উন্নতি করার অবকাশ রয়েছে তা প্রতিফলিত হয়। অনুগ্রহ করে "উন্নতি হতে পারে" এর বিবৃতিতে যদি অনেক উন্নতি হয়ে থাকে তবে উচ্চতর নম্বর (৪) দিন এবং যদি এমন হয় যে খুব বেশি উন্নতি হচ্ছে না তবে ২ নম্বর দিন।

	উদ্ভাবন						
১৪	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের উদ্ভাবনমূলক কাজে নিয়োজিত করার জন্য আমাদের কৌশল এবং বিশেষ পদ্ধতি রয়েছে						
১৫	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের উদ্ভাবনমূলক কাজে নিয়োজিত হওয়ার লক্ষ্যে শিক্ষা এবং উন্নয়ন বিষয়ক কর্মসূচী গ্রহণ করা হয়েছে						
১৬	আদালতে উদ্ভাবন মূলক কাজে অবদান রাখার জন্য আমরা কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অবদানের স্বীকৃতি দেই এবং পুরস্কার দেই						
	মোট						

	স্কোর	না		উন্নতি হতে পারে			হ্যাঁ
	আদালতের কার্যবিধি এবং পদ্ধতি	০	১	২= আরো উন্নতি প্রয়োজন	৩= কিছু উন্নতি প্রয়োজন	৪= অল্প কিছু উন্নতি প্রয়োজন	৫
	আদালতের প্রক্রিয়া এবং পদ্ধতির দক্ষতা এবং কার্যকারিতা						
১	আমরা সময় মত মামলার নিষ্পত্তির জন্য নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা সাপেক্ষে মামলা ব্যবস্থাপনা করে থাকি						
২	আমরা আদালত প্রক্রিয়ার দক্ষতা নিশ্চিত করার জন্য বিচারক এবং কর্মকর্তা/কর্মচারীদের ভূমিকা পর্যালোচনা করে থাকি।						
৩	আমরা আমাদের প্রক্রিয়া এবং পদ্ধতি নিয়মিত পর্যালোচনা করে থাকি						
৪	জনগণ একটি যুক্তিসঙ্গত সময়ের মধ্যে আদালতে তার কাজ সম্পন্ন করতে পারে						

অনুগ্রহ করে বিবৃতির পাশের ঘরটিতে আপনার বিবেচনায় আদালতের বাস্তবতা অনুযায়ী (ক্রস) "X" অথবা (টিক) "√" চিহ্ন দিন। "উন্নতি হতে পারে" এর জন্য ২ থেকে ৪ নম্বর দেয়া যেতে পারে যাতে আরো কতটুকু উন্নতি করার অবকাশ রয়েছে তা প্রতিফলিত হয়। অনুগ্রহ করে "উন্নতি হতে পারে" এর বিবৃতিতে যদি অনেক উন্নতি হয়ে থাকে তবে উচ্চতর নম্বর (৪) দিন এবং যদি এমন হয় যে খুব বেশি উন্নতি হচ্ছে না তবে ২ নম্বর দিন।

৫	আমরা জনগণের অসুবিধা এবং ব্যয় কমানোর লক্ষ্যে মামলার তালিকা প্রস্তুত করি এবং সেই অনুসারে মামলা ব্যবস্থাপনা করি						
৬	আদালতের আদেশ বাস্তবায়ন করা হয়						
	আদালতের নথি ব্যবস্থাপনা						
৭	আদালতের নথিসমূহ সম্পূর্ণ, নির্ভুল, দ্রুত পুনরুদ্ধারযোগ্য, এবং নিরাপদে সংরক্ষিত আছে						
৮	আদালতের আদেশ নির্ভুলভাবে আইনকে অনুসরণ করে স্পষ্ট ভাবে লেখা						
	উদ্ভাবন						
৯	সকল উৎস থেকে উদ্ভাবন মূলক চিন্তা উৎপন্ন, সংগ্রহ এবং বাছাই করার জন্য আমাদের নীতিমালা এবং পদ্ধতি প্রস্তুত রয়েছে						
১০	আমরা আদালতের উদ্ভাবনী প্রক্রিয়া নিয়মিত মূল্যায়ন এবং উন্নয়ন করে থাকি						
	মোট						

	স্কোর	না	পর্যালোচনা চলছে	উন্নতি হতে পারে			হ্যাঁ
	বিচারপ্রার্থীদের প্রয়োজন এবং সন্তুষ্টি	০	১	২= আরো উন্নতি প্রয়োজন	৩= কিছু উন্নতি প্রয়োজন	৪= অল্প কিছু উন্নতি প্রয়োজন	৫
	বিচারপ্রার্থীদের মতামত						
১	সকল বিচারপ্রার্থীর সন্তুষ্টি নিশ্চিত করার জন্য আমারা নিয়মিত তাদের মতামত গ্রহণ ও কার্যকর করি (জরিপ, ফোকাস গ্রুপ আলোচনা এবং সংলাপ অধিবেশন						

অনুগ্রহ করে বিবৃতির পাশের ঘরটিতে আপনার বিবেচনায় আদালতের বাস্তবতা অনুযায়ী (ক্রস) "X" অথবা (টিক) "√" চিহ্ন দিন। "উন্নতি হতে পারে" এর জন্য ২ থেকে ৪ নম্বর দেয়া যেতে পারে যাতে আরো কতটুকু উন্নতি করার অবকাশ রয়েছে তা প্রতিফলিত হয়। অনুগ্রহ করে "উন্নতি হতে পারে" এর বিবৃতিতে যদি অনেক উন্নতি হয়ে থাকে তবে উচ্চতর নম্বর (৪) দিন এবং যদি এমন হয় যে খুব বেশি উন্নতি হচ্ছে না তবে ২ নম্বর দিন।

	এর মাধ্যমে)							
২	আদালতের সকল সেবা গ্রহণকারীকে প্রদত্ত সেবার মান উন্নয়নের জন্য আমরা তাদের মতামত গ্রহণ এবং কার্যকর করে থাকি। এখানে সেবা গ্রহণকারী বলতে, আদালতের ওয়েবসাইট ব্যবহারকারী, সংবাদ মাধ্যম, বিচারপ্রার্থী, সরকারি আইনজীবী, বিচারপ্রার্থীদের প্রতিনিধিত্বকারী আইনজীবী, সাক্ষী, বিশেষজ্ঞ এবং আদালতের সেরেস্তা বা দপ্তর ব্যবহারকারী							
৩	আমরা জরিপগুলো বিশ্লেষণ করি এবং সেই অনুযায়ী নীতিমালা এবং প্রক্রিয়া সংশোধন করে থাকি							
	বিচারপ্রার্থীদের সাথে যোগাযোগ							
৪	জরিপের ফলাফল এর প্রেক্ষিতে আমরা যেসকল পরিবর্তন বাস্তবায়ন করি তা জনগণকে জানাই							
৫	আমরা আসামীপক্ষ এবং তাদের আইনজীবীদের সাথে যোগাযোগ করি							
৬	আমরা বিচারপ্রার্থীদের কথা শুনি এবং তাদের সাথে সম্মানজনক আচরণ করি							
	বিচারপ্রার্থীদের সন্তুষ্টি							
৭	আইনজীবী এবং বিচারপ্রার্থীরা আদালতের পদক্ষেপ সমূহকে ন্যায্য এবং যৌক্তিক বলে মনে করে							
৮	আদালতের পরিচ্ছন্ন বিচারিক প্রশাসন সম্পর্কে বিচারপ্রার্থীদের উচ্চমাত্রার সন্তুষ্টি রয়েছে							
৯	আদালতের সেবা সম্পর্কে বিচারপ্রার্থীদের উচ্চমাত্রার সন্তুষ্টি রয়েছে							
	উদ্ভাবন							

অনুগ্রহ করে বিবৃতির পাশের ঘরটিতে আপনার বিবেচনায় আদালতের বাস্তবতা অনুযায়ী (ক্রস) "X" অথবা (টিক) "√" চিহ্ন দিন। "উন্নতি হতে পারে" এর জন্য ২ থেকে ৪ নম্বর দেয়া যেতে পারে যাতে আরো কতটুকু উন্নতি করার অবকাশ রয়েছে তা প্রতিফলিত হয়। অনুগ্রহ করে "উন্নতি হতে পারে" এর বিবৃতিতে যদি অনেক উন্নতি হয়ে থাকে তবে উচ্চতর নম্বর (৪) দিন এবং যদি এমন হয় যে খুব বেশি উন্নতি হচ্ছে না তবে ২ নম্বর দিন।

১০	বিচারপ্রার্থীদের প্রয়োজনকে আরো ভালোভাবে বোঝার জন্য আমরা উদ্ভাবন এবং প্রযুক্তির ওপর গুরুত্ব আরোপ করেছি						
১১	বিচারপ্রার্থীদের আরো ভালোভাবে সেবা প্রদানের জন্য আমরা উদ্ভাবন এবং প্রযুক্তির ওপর গুরুত্ব আরোপ করেছি						
	মোট						

	স্কোর	না	পর্যালোচনা চলছে	উন্নতি হতে পারে			হ্যাঁ
	সুলভ এবং প্রাপ্তিসাধ্য আদালত সেবাসমূহ	০	১	২= আরো উন্নতি প্রয়োজন	৩= কিছু উন্নতি প্রয়োজন	৪= অল্প কিছু উন্নতি প্রয়োজন	৫
	সুলভ আদালত সেবা						
১	আদালতের সেবা সমূহকে সুলভ করার লক্ষ্যে আমরা আদালত ফি সংক্রান্ত নীতিমালা পর্যালোচনা করি						
২	মামলার ব্যয়ভার কমাতে আমরা সময়মত মামলা নিষ্পত্তি নিশ্চিত করি						
৩	দক্ষতার সাথে মামলা নিষ্পত্তির জন্য আদালতের যেসকল চাহিদা রয়েছে তা যথাসাধ্য সীমিত রাখতে চেষ্টা করি						
৪	আদালতের ফি আরোপ করা, বিলোপ করা এবং স্থগিত করা সম্পর্কিত একটি স্পষ্ট নীতিমালা আমরা প্রকাশ করেছি						
	আদালতে প্রবেশাধিকার						
৫	যে আদালত কক্ষে শুনানী হচ্ছে আমরা যে কোন ব্যক্তিকে তা খুঁজে পেতে সাহায্য করি						

অনুগ্রহ করে বিবৃতির পাশের ঘরটিতে আপনার বিবেচনায় আদালতের বাস্তবতা অনুযায়ী (ক্রস) "X" অথবা (টিক) "√" চিহ্ন দিন। "উন্নতি হতে পারে" এর জন্য ২ থেকে ৪ নম্বর দেয়া যেতে পারে যাতে আরো কতটুকু উন্নতি করার অবকাশ রয়েছে তা প্রতিফলিত হয়। অনুগ্রহ করে "উন্নতি হতে পারে" এর বিবৃতিতে যদি অনেক উন্নতি হয়ে থাকে তবে উচ্চতর নম্বর (৪) দিন এবং যদি এমন হয় যে খুব বেশি উন্নতি হচ্ছে না তবে ২ নম্বর দিন।

৬	আমরা প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের সহায়তা প্রদান করি এবং আদালত এবং আমাদের সেবা সমূহে তার প্রবেশাধিকার সহজ করে থাকি						
৭	আমাদের কর্মদিবসের সময়সীমা বিচারপ্রার্থীদের কাজ সম্পন্ন করার জন্য উপযোগী						
৮	আমাদের ওয়েবসাইটটি সহজে ব্যবহারযোগ্য, প্রাসঙ্গিক এবং তথ্যবহুল						
৯	আমাদের ওয়েবসাইটটি ব্যবহারকারীদের জন্য উপযোগী						
১০	আমরা সংখ্যালঘু সম্প্রদায়ের মানুষদের সাথে অন্য সবার মতোই সমান আচরণ করি						
১১	যেসকল বিচাপ্রার্থীদের প্রতিনিধিত্ব করার মতো কেউ নেই, আমরা তাদের তথ্য দিয়ে সহায়তা করি						
	উদ্ভাবন						
১২	বিচারপ্রার্থীদের আরো সুলভ সেবা প্রদানের জন্য আমরা উদ্ভাবন এবং প্রযুক্তির ওপর গুরুত্ব আরোপ করেছি						
১৩	বিচারপ্রার্থীদের আরো সহজে সেবা প্রদানের জন্য আমরা নতুন নতুন উদ্ভাবন এবং প্রযুক্তির ওপর গুরুত্ব আরোপ করেছি						
	মোট						

	স্কোর	না	পর্যালোচনা চলছে	**উন্নতি হতে পারে**			হ্যাঁ
	জনগণের আস্থা ও বিশ্বাস						
	জনগণের আস্থা ও বিশ্বাস						

অনুগ্রহ করে বিবৃতির পাশের ঘরটিতে আপনার বিবেচনায় আদালতের বাস্তবতা অনুযায়ী (ক্রস) "X" অথবা (টিক) "√" চিহ্ন দিন। "উন্নতি হতে পারে" এর জন্য ২ থেকে ৪ নম্বর দেয়া যেতে পারে যাতে আরো কতটুকু উন্নতি করার অবকাশ রয়েছে তা প্রতিফলিত হয়। অনুগ্রহ করে "উন্নতি হতে পারে" এর বিবৃতিতে যদি অনেক উন্নতি হয়ে থাকে তবে উচ্চতর নম্বর (৪) দিন এবং যদি এমন হয় যে খুব বেশি উন্নতি হচ্ছে না তবে ২ নম্বর দিন।

১	আমরা সময়/সেবার গুণগত মান এবং অনান্য মানদণ্ড সাপেক্ষে আমাদের সম্পাদিত কাজ মূল্যায়ন করি এবং তা প্রকাশ করি						
২	বিচারপ্রার্থীদের কোন তথ্য সংগ্রহ সংক্রান্ত অনুরোধে আমরা দ্রুত সাড়া দেই						
৩	আমরা এটা নিশ্চিত করি যে আদালতে আগত প্রতিটি ব্যক্তি আদালতের কার্যক্রম এবং সেবা সমূহ সম্পর্কে সুস্পষ্ট ধারণা পায়						
৪	আমরা আমাদের একটি নীতিমালা মেনে চলি, যাতে অভিযোগ গ্রহণ এবং ব্যবস্থাপনা সম্পর্কে বিধান রয়েছে। আমরা গৃহীত অভিযোগ এবং তার সমাধান বিষয়ে প্রতিবেদন প্রস্তুত করি						
৫	আমরা আদালতের পদ্ধতি এবং আমাদের অভিযোগ সংক্রান্ত নীতিমালা সম্পর্কে তথ্য প্রকাশ করে থাকি						
৬	আমাদের হিসাব/ব্যয় সমূহ বার্ষিক ভিত্তিতে স্বাধীন ভাবে নিরীক্ষণ করা হয়						
৭	আমাদের প্রকাশিত বার্ষিক প্রতিবেদনে রয়েছেঃ ক) সম্পাদিত কাজ বিষয়ক তথ্য এবং জরিপ এর ফলাফল						
	খ) আমাদের উদ্দেশ্য, ভূমিকা এবং পদ্ধতির বিস্তারিত বিবরণ						
	গ) আদালত সংস্কার/উন্নয়ন বিষয়ক তথ্য						
৮	আদালতের পরিচ্ছন্ন বিচারিক প্রশাসন সম্পর্কে বিচারপ্রার্থীদের উচ্চমাত্রার আস্থা এবং বিশ্বাস রয়েছে						
	উদ্ভাবন						
৯	জনগণের আস্থা ও বিশ্বাস গড়ে তোলার						

অনুগ্রহ করে বিবৃতির পাশের ঘরটিতে আপনার বিবেচনায় আদালতের বাস্তবতা অনুযায়ী (ক্রস) "X" অথবা (টিক) "√" চিহ্ন দিন। "উন্নতি হতে পারে" এর জন্য ২ থেকে ৪ নম্বর দেয়া যেতে পারে যাতে আরো কতটুকু উন্নতি করার অবকাশ রয়েছে তা প্রতিফলিত হয়। অনুগ্রহ করে "উন্নতি হতে পারে" এর বিবৃতিতে যদি অনেক উন্নতি হয়ে থাকে তবে উচ্চতর নম্বর (৪) দিন এবং যদি এমন হয় যে খুব বেশি উন্নতি হচ্ছে না তবে ২ নম্বর দিন।

	জন্য আমারা জনগণ এবং বিচারপ্রার্থীদের উদ্ভাবনী পন্থায় নিয়োজিত করে থাকি						
	মোট						

অনুগ্রহ করে বিবৃতির পাশের ঘরটিতে আপনার বিবেচনায় আদালতের বাস্তবতা অনুযায়ী (ক্রস) "X" অথবা (টিক) "√" চিহ্ন দিন। "উন্নতি হতে পারে" এর জন্য ২ থেকে ৪ নম্বর দেয়া যেতে পারে যাতে আরো কতটুকু উন্নতি করার অবকাশ রয়েছে তা প্রতিফলিত হয়। অনুগ্রহ করে "উন্নতি হতে পারে" এর বিবৃতিতে যদি অনেক উন্নতি হয়ে থাকে তবে উচ্চতর নম্বর (৪) দিন এবং যদি এমন হয় যে খুব বেশি উন্নতি হচ্ছে না তবে ২ নম্বর দিন।